

Kesähoitokyselyn 2026 raportti

Tekninen lautakunta 14.10.2026 § 113
74/00.01.02/2026

Valmistelija

Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi

Kunnan hallintosäännön 27 §:n ja 36 §:n mukaan tekninen lautakunta johtaa ja kehittää alaistaan toimialaa ja vastaa palveluiden tuloksellisesta järjestämisestä sekä seuraa ja arvioi palveluiden vaikuttavuutta sekä varaa asukkaille ja käyttäjille mahdollisuuden osallistua palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen.

Tekniset palvelut ja liikuntapalvelut on selvittänyt yhteistyönä tyytyväisyyttä kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen kesähoitoon kyselyin vuodesta 2010 lähtien.

Vuoden 2026 kesähoitokysely on toteutettu nettikyselynä 5.6. – 15.9.2026 kunnan verkkosivuilla. Lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla Kesä-Kausalan avajaisissa 7.6.2026, litti-pisteessä ja Ravilinnassa sekä Kirkonkylän Kylätalolla.

Vastauksia saatiin tämän kyselyhistorian suurin määrä, yhteensä 69 kpl (36 v. 2025). Vastauksia annettiin paperisina 51 ja sähköisesti verkossa 18.

Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) kesähoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta.

Tyytyväisyys oli noussut kaikilla osa-alueilla edellisvuoteen verrattuna, vaikkakaan valtuuston talousarviossa asettamaan tavoitteeseen, vähintään arvosanaan 4,0, ei päästy. Mutta keskiarvoissa ei myöskään alitettu kolmea viime vuotiseen tapaan. Vähiten oltiin viime vuotiseen tapaan tyytyväisiä asiakaspalveluun liikenne-, piha- ja katuasioissa, joissa keskiarvo oli 3,24 (viime vuonna 2,73). Samoin viime vuotiseen tapaan tyytyväisimpiä oltiin yleisesti liikuntapaikkojen hoitoon, jossa keskiarvo oli 3,72 (viime vuonna 3,53).

Sanallisissa palautteissa useammassa moitittiin keskustan ilmettä, epäsiisteyttä ja hoitoa; vaikkakaan kaikki moititut alueet, kuten yritysten ja yksityisten pihat, eivät ole kunnan hoidossa. Muissa vastauksissa annettiin palautetta mm. pyöräteiden huonosta kunnosta, matonpesupaikkojen puutteista ja Ravilinnan sisäänajon kuopista. Kaikkiaan sanallisia vastauksia annettiin 28.

Kuluvan vuoden kysely jää näillä näkymin viimeiseksi tähän tapaan toteutettuna. Tarkoituksena on siirtyä yhteen yhteiseen kyselyyn koko kuntaa koskien uusi kuntastrategia huomioiden. Asiaan palataan myöhemmin teknisen lautakunnan osalta.

Raportti ja yhteenveto/vertailu edellisten vuosien kyselyihin jaetaan esityslistan oheismateriaalina.

Esittelijä

Tekninen johtaja Harri Hoffren

Päätösehdotus

Ptk tark.

Tekninen lautakunta merkitsee kesähoitokyselyn 2026 -raportin tiedoksi ja antaa raportin alueista vastaaville tiedoksi ja huomiotavaksi teknisen lautakunnan toimialan osalta.

Päätös

Tekninen lautakunta hyväksyi esittelijän päätösehdotuksen yksimielisesti.