

Talvihoitokyselyn 2025 – 26 raportti

Tekninen lautakunta 8.6.2026
74/00.01.02/2026

Valmistelija

Tekninen johtaja Harri Hoffren, puh. 040 4854037,
harri.hoffren@iitti.fi

Kunnan hallintosäännön 27 §:n ja 36 §:n mukaan tekninen lautakunta johtaa ja kehittää alaistaan toimialaa ja vastaa palveluiden tuloksellisesta järjestämisestä sekä seuraa ja arvioi palveluiden vaikuttavuutta sekä varaa asukkaille ja käyttäjille mahdollisuuden osallistua palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen.

Tekniset palvelut ja liikuntapalvelut on selvittänyt yhteistyönä tyytyväisyyttä kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen talvihoitoon kyselyin vuodesta 2010 lähtien. Liikuntapalvelut vastaa latujen ja ulkojään hoidosta sekä liikuntapaikkojen asiakaspalvelusta.

Talvihoitokysely 2025 – 2026 on toteutettu nettikyselynä 2.4. – 30.4.2026 kunnan verkkosivuilla, ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla litti-pisteessä kirjastossa ja Ravilinnassa sekä Kirkonkylän Kylätalolla. Vastauksia saatiin viimevuotista vähemmän: tänä vuonna 30 kpl, viime vuonna 77 kpl.

Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) talvihoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta.

Edelliseen vuoteen tehdyn vertailun mukaan tyytyväisyys oli noussut kaikilla osa-alueilla. Valtuuston talousarviossa asettamaan tavoitteeseen, arvosana vähintään 4,0, ei kuitenkaan päästy kuin liikuntapaikkojen hoidon osalta, jossa keskiarvo oli 4,13. Sanallisessa palautteessa annettiin mm. edellisten vuosien tapaan kiitosta latujen hoidosta sekä moitetta katujen aurausten hoidosta.

Raportti ja yhteenveto/vertailu edellisten vuosien kyselyihin jaetaan esityslistan oheismateriaalina.

Esittelijä

Tekninen johtaja Harri Hoffren

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta merkitsee talvihoitokyselyn 2025 -26 -raportin tiedoksi ja antaa raportin alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi teknisen lautakunnan toimialan osalta.

Päätös

Tekninen lautakunta hyväksyi esittelijän päätösehdotuksen yksimielisesti.