

Kesähoitokyselyn 2025 raportti, elinympäristövaliokunta 15.10.2025

Elinympäristövaliokunta 15.10.2025 § 53
546/00.01.03/2025

Valmistelija	Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi
Asian selostus	<p>Elinympäristövaliokunnan tehtävänä on valmistelun ohjaamisen lisäksi seuraaminen ja arviointi tehtäväalueellaan. Yhtenä tehtävänä on mm. seurata tyytyväisyyttä kunnan kiinteistöihin ja rakennettuun ympäristöön ja tehdä palautteen pohjalta esityksiä kehittämistoimenpiteiksi.</p> <p>Kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen kesähoitokysely 2025 on toteutettu nettikyselynä 14.7. - 15.9.2025 kunnan kotisivuilla, ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla litti-pisteessä ja Ravilinnassa sekä Kirkonkylän Kylätalolla.</p> <p>Kyseessä on 16. vastaava kysely. Vastauksia saatiin yhteensä 36 kpl (47 v. 2024 ja 27 v. 2023).</p> <p>Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) kesähoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta.</p> <p>Tyytyväisyys oli laskenut kaikilla osa-alueilla edellisvuoteen verrattuna. Paljon yli 3:n ei keskiarvoissa päästy. Vähiten oltiin tyytyväisiä asiakaspalveluun liikenne-, piha- ja katuasioissa, joissa keskiarvo oli 2,73. Tyytyväisimpiä oltiin liikuntapaikkojen hoitoon kesällä, jossa keskiarvo oli 3,53.</p> <p>Sanallisissa palautteissa kiitosta annettiin siivousten erinomaisesta hoidosta ja hiekoitushiekkojen poistosta ennätysajassa kuluvana vuonna. Useammassa vastauksessa toivottiin uimarantojen parempaa hoitoa. Veteraanimajalle toivottiin lisää parkkipaikka-aluetta, kukkaketjen perään kysyttiin ja torin myyntikojujen siirtämistä toiseen paikkaan toivottiin sekä lisäksi wc:tä torille. Vastauksissa kyseltiin myös sen perään, onko tällä kyselyllä mitään vaikutusta sekä esitettiin pohdittavaksi, olisiko aika kehittää ja uudistaa kyselyä. Kaikkiaan sanallisia vastauksia annettiin 23.</p> <p>Raportti annetaan alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi.</p>
Oheismateriaali:	Raportti Yhteenveto ja vertailu edellisten vuosien kyselyyn (keskiarvo ja vuosi) sekä vastaajien määrät
Valiokunnan ohjaus	<p>Elinympäristövaliokunta totesi, että koska tyytyväisyys on laskenut kaikilla osa-alueilla, tulee selvittää ja tarkastella seuraavat seikat tarvittaviin parannustoimenpiteisiin ryhtymiseksi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Onko työnjohdollinen ote selkeää ja riittävää?- Hyödynnetäänkö eri toimialojen/yksiköiden yhteistyötä ja onko yhteistyö mahdollista?- Ovatko resurssit riittävät; huomioiminen talousarvion 2026 valmistelussa?